

POLITIKA KVALITETA, NEPRISTRASNOSTI I POVERLJIVOSTI

Ciljevi sistema menadžmenta SRBOLAB doo Feketić ogranak Laboratorija za ispitivanje semena Srbobran su:

- Kontinuirano unapređivanje kvaliteta usluga zasnovanih na poštovanju zakonskih propisa, standarda i zahteva i potreba klijenata;
- Nezavisnot osoblja od bilo kakvih unutrašnjih ili spoljašnjih pritisaka i uticaja, koji bi mogli da imaju neželjene efekte na kvalitet njihovog rada;
- Tačnost, razumljivost i ponovljivost rezultata;
- Nepristrasnost, poverljivost, kompetentnost i pouzdanost koji garantuju korisniku kvalitetan rezultat ispitivanja u skladu sa zahtevima standarda;
- Osiguranje zaštite poverljivih informacija i vlasničkih prava klijenata kao i sprečavanje aktivnosti koje bi dovele do slabljenja poverenja u kompetentnost i nepristrasnost laboratorije;
- Razmatranje rizika i prilika u svrhu eliminacije i/ili smanjenja rizika i prepoznavanje prilika za poboljšavanje povezanih sa laboratorijskim aktivnostima;
- Ispunjenje zahteva nacionalne zakonske regulative kao i zahteva međunarodnih i nacionalnih standarda;
- Kontinuirano obezbeđenje validnosti rezultata ispitivanja sprovođenjem opsežne interne kontrole kvaliteta, učešćem u programima za ispitivanje osposobljenosti (PT šemama), korišćenjem kvalitetne i etalonirane opreme i referentnih materijala priznatih proizvođača.

Rukovodstvo Laboratorije je preuzelo obavezu da kontinuirano obezbeđuje sve resurse neophodne za nesmetano obavljanje laboratorijskih ispitivanja i ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO IEC 17025:2017, da stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zakonskim propisima i dobrom laboratorijskom praksom, osigura безусловnu primenu ove Politike i da utiče na stalno razvijanje svesti osoblja o sopstvenoj odgovornosti unutar sistema i značaju timskog rada.

Stalno obezbeđivanje nepristrasnosti i poverljivosti u pružanju laboratorijskih usluga je безусловno i obavezno na svim nivoima i funkcijama.

Laboratorija pruža laboratorijske usluge u okviru iskazanih zahteva svih korisnika usluga na isti način, bez obzira na veličinu klijenta, dugotrajnost saradnje i slično.

Sve informacije korisnika koje su u posedu Laboratorije se smatraju poverljivim (osim javno dostupnih i onih za koje je tako dogovoreno između Laboratorije i korisnika). Ukoliko namerava da neke informacije korisnika učini javno dostupnim, Laboratorija ga o tome unapred dokumentovano obaveštava.

Osoblje Laboratorije je upoznato sa činjenicom da zaštita nepristrasnosti podrazumeva izbegavanje, eliminaciju i prijavljivanje svakog potencijalnog sukoba interesa koji može da ugrozi nepristrasnost pri sprovođenju poslovnih aktivnosti i da povreda načela i pravila obezbeđivanja nepristrasnosti povlači konsekvence u skladu sa važećim materijalnim propisima. Zaposleni su svesni da odnosi koji mogu biti osnov za pojavu rizika po nepristrasnost potiču iz poslovnih aktivnosti i relacija organizacije sa korisnicima usluga kao i odnosa samog angažovanog osoblja. Novi rizici po nepristrasnost se kontinuirano identifikuju, postojeći preispituju i njima se upravlja;

Osoblje Laboratorije se potpisivanjem Izjave obavezalo da će se striktno držati načela obezbeđivanja nepristrasnosti i poverljivosti.

U Srbobranu,

19.01.2024. godine

Rukovodilac laboratorije



Ružica Bača, dipl.inž.polj.